

# **1. FORMÅL OG BAKGRUNN**

## **1.1. Formål**

Denne Avtalens formål er å regulere Partenes samarbeid om bestilling og levering av tjenester tilknyttet eventmarkedet via Spicer AS.

## **1.2. Spicer AS**

Spicer AS opptrer som agent på vegne av Leverandøren med formål å formidle Leverandørens varer og/eller tjenester til Eventbyggere. Spicer AS gis med denne avtale fullmakt til å inngå avtale med Eventbyggere etter nærmere vilkår fastsatt i kapittel 3 nedenfor. Spicer AS opptrer i denne forbindelse kun som mellommann, og påtar seg intet ansvar for Leverandørens leveranser til Eventbygger eller for Eventbyggers betaling til Leverandøren, selv om Spicer vil bistå på disse områder til beste for Leverandører og Eventbyggere.

## **1.3. Spicer.no**

Spicer AS er rettighetshaver til, og eier et digitalt og nettbasert konsept (domenet Spicer.no) og tjenestene som tilbys der for bestilling og levering av tjenester til eventmarkedet. Spicer.no omfatter blant annet nettportal med tilgjengelighet, ordrebehandling, booking og eksponering bestemt av trafikk. Leverandøren har fått informasjon om, og beskrivelse av Spicers funksjonalitet, og Partene er enige om denne.

## **1.4. Spicer AS - overordnet ansvar**

I denne forbindelse forplikter Spicer AS seg til å drifte og vedlikeholde Spicer.no, samt inngå avtaler med Eventbygger om levering av varer/tjenester og legge til rette for betaling og oppgjør av bestilte leveranser.

## **1.5. Leverandøren - overordnet ansvar**

Leverandøren sin rolle er å tilby ulike tjenester tilknyttet eventmarkedet som presenteres på Spicer, samt selge/levere produkter med tilbehør til Eventbygger.

## **1.6. Avtalens virkeområde**

Avtalen gjelder i følgende område; Norge og er inngått med Spicer AS.

## 2. PRISER OG BETALING

### 2.1. Oppføring på Spicer.no - Medlemskap

Det er gratis å opprette en profil og klargjøre dine tenester i plattformen. Du velger selv når du ønsker og aktiverer profilen din på vår markeds plass. Når du publiserer profilen din på markeds plassen, vil Spicer gjøre en kontroll av ditt innhold. Samsvarer det med våre retningslinjer, blir dine tjenester tilgjengelige for booking.

Det løpende månedsabonnementet starter ikke før du har mottatt din første booking via Spicer.

Det er ingen bindingstid. For oppføring på Spicer.no betaler Leverandøren månedlig vederlag basert på nedenforstående oppstilling:

Pris på medlemskap i Spicer er delt inn i tre nivåer:

<b>Pakke</b>	<b>Pris pr. mnd</b>
--------------	---------------------

Basis	0
Standard	199
Premium	899

- Medlemskap gjelder pr aksjeselskap
- Gjelder eks. mva
- For entreprisemodell - ta kontakt

*For virksomheter med mer enn 10 enheter fastsettes særskilt pris for oppføring. Med "enhet" forstås både virksomhet som er organisert som eget rettssubjekt, og avdeling som er registrert i Brønnøysund med eget virksomhetsnummer. Leverandøren kan endre antall enheter etter behov eller ønske. Endringer vil gjelde fra påfølgende måned.*

### 2.2. Formidlingsprovisjon - Medlemsnivåer, kommisjon

For oppdrag som formidles av Spicer AS betaler Leverandøren et agentvederlag, med tillegg av mva.

Agentvederlaget beregnes av Leverandørens omsetning ekskl. mva. Spicer mottar en kommisjon på salg vi genererer for Leverandøren via vår plattform. Desto mer du levere av tjenester, desto bedre betingelser.

Under vises de forskjellige omsetningsintervallene som kvalifiserer til forskjellige medlemsnivå, og tilhørende fordelaktige kommisjonssatser - Medlemsnivå beregnes ut i fra din totale omsetning generert via Spicer. Basis har ikke tilgang til medlemsnivå.

### **Basis**

<b>Medlemsnivå</b>	<b>Omsetning</b>	<b>Agentvederlag</b>
-	-	15%

### **Standard**

<b>Medlemsnivå</b>	<b>Omsetning</b>	<b>Agentvederlag</b>
Bronse	< 500.000	12,5%
Sølv	< 1.000.000	10%
Gull	< 2.000.000	8,5%
Platina	> 5.000.000	7.5%

### **Premium**

<b>Medlemsnivå</b>	<b>Omsetning</b>	<b>Agentvederlag</b>
Sølv	< 1.000.000	10%
Gull	< 2.000.000	8,5%
Platina	> 5.000.000	7.5%

## 2.3. Formidlingsprovisjon - Trappetrinn pr Booking

Basert på størrelsen på din leveranse knyttet til et konkret arrangement vil Spicer sin kommisjon reduseres basert på totalsummen på din booking. Større booking = lavere kommisjon.

Medlemsnivået ditt, som er styrt etter din totale omsetning i Spicer definerer ditt medlemsnivå som igjen definerer kommisjonstak. Under kan du se medlemsnivå og omsetningsintervallene.

Bookingsum	Bronse	Sølv	Gull	Platina
< 50.000	12.5%	10%	8.5%	7.5%
< 75.000	10%	8.5%	8%	7%
< 100.000	9%	8%	7.5%	6.5%
> 100.000	8%	7.5%	7%	6%

## 2.4. Fakturering og oppgjør

Honorar for oppføring på Spicer.no, jfr punkt 2.1, faktureres forskuddsvis per måned.

Spicer sitt honorar for formidlingsprovisjon i henhold til punkt 2.2. gjøres opp ved motregning når Spicer mottar betaling fra Eventbygger på vegne av Leverandøren.

2.5. Prisendringer Spicer AS forbeholder seg retten til å endre prisene med 3 måneders varsel. Leverandøren må senest 14 dager etter mottak av meddelelsen protestere eller si opp avtalen. Hvis ikke anses endringen som bindende.

## 3. BESTILLINGER VIA SPICER.NO

### 3.1. Bestillingsforespørsel fra Eventbygger

Når Eventbygger legger inn en bestillingsforespørsel til Leverandøren, formidler Spicer AS bestillingsforespørselen til Leverandøren via notifikasjon på Leverandørens konto hos Spicer.no, samt ved e-post til de(n) e-postkonto(er) som er oppgitt av Leverandøren som kontaktinformasjon. Forespørselen formidles til Leverandøren når Eventbygger har ferdigstilt en bestillingsforespørsel på Spicer.no.

### **3.2. Avklaring av forespørsel**

Etter Leverandøren har mottatt bestillingsforespørselen har Leverandøren og Eventbygger mulighet til å diskutere nærmere på Spicer.no og i samråd endre bestillingsforespørselens innhold, herunder kvalitet, kvantum, tidspunkt, pris, mv.. Leverandøren forplikter seg til å behandle bestillingsforespørsel fra Eventbygger snarest mulig. Forespørselen skal besvares via Leverandørens konto hos Spicer.no. Forespørsler fra Eventbygger skal såvidt mulig behandles og besvares innen 48 timer.

### **3.3. Bestillingsordre fra Eventbygger**

Når Eventbyggeren og Leverandøren har blitt enige om en leveranse, legger Eventbygger inn bindende ordre på Spicer.no om bestilling av varer og/eller tjenester fra Leverandøren. Eventbygger skal samtidig innbetale forskudd i henhold til punkt 4.1. under. Når Leverandøren mottar bestillingsordre fra Eventbygger skal Leverandøren snarest mulig gi tilbakemelding i Spicer.no på hvorvidt Leverandøren kan/vil levere i henhold til Eventbyggers bestillingsordre.

### **3.4. Avtalefullmakt**

Dersom Leverandøren gir en positiv bekreftelse på at Leverandøren kan/vil levere i henhold til Eventbyggers bestillingsordre, utgjør Leverandørens positive bekreftelse en fullmakt til Spicer AS om å inngå avtale med Eventbygger vedrørende levering av de varer/tjenester som partene har blitt enige om. Når Spicer AS har mottatt fullmakt iht punktet over, skal Spicer AS snarest mulig og uten ugrunnet opphold benytte fullmakten til å inngå avtale om levering av de avtalte ytelser med Eventbygger på vegne av Leverandøren. Avtale inngås ved at Spicer AS sender notifikasjon om dette til Eventbygger og Leverandøren i Spicer.no, samt på e-post til de(n) epostkonto(er) som er oppgitt av Eventbygger og Leverandøren som kontakinformasjon. Dette gjelder med mindre Spicer AS finner at avtale ikke kan inngås på grunn av punkt 6.4. under.

## **4. EVENTBYGGERS BETALING - OPPGJØR OG FORSKUDD**

### **4.1. Forskudd**

Eventbygger skal innbetale forskudd inntil 15,625 % (12,5 % + 25 % mva) av det avtalte nettobeløp når han legger inn en bestillingsordre i henhold til punkt 3.3.

### **4.2. Oppgjør - tidlig bestilling**

60 dager før leveransedagen sender Spicer AS betalingsnota til Eventbygger for det resterende beløp. Beløpet forfaller til betaling 30 dager før oppfyllelsesdatoen.

### **4.3. Oppgjør - sen bestilling**

Dersom det er mindre enn 60 dager fra bestilling til levering skal skje, innbetales forskudd som beskrevet over. Betalingsnota for resterende oppgjør vil da bli sendt til Eventbygger samme dag som bestillingsordren legges inn, med forfallstid på 7 dager.

Dersom det er mindre enn 10 dager fra bestilling til levering skal skje, skal Eventbygger betale hele beløpet ved bestilling iht punkt 3.3. over.

Etter Spicer AS har mottatt oppgjør fra Arrangør overføres oppgjøret til Leverandør med det samme.

### **4.4. Samlebestillinger**

Når Eventbygger bestiller tjenester fra flere Leverandører via Spicer AS, sender Spicer samlet betalingsnota til Eventbyggeren for bestillingene fra samtlige Leverandører. Ved delvis mangelfull betaling fra Eventbygger foretar Spicer AS en forholdsvis utbetaling til samtlige Leverandører av det innbetalte beløp. Spicer AS vil da forestå videre innkreving av manglende vederlag på vegne av Leverandøren.

### **4.5. Spicers behandling av mottatte beløp**

Beløp som nevnt i punkt 4.1. til 4.4. innbetales til konto tilhørende Spicer AS, som umiddelbart skal foreta avregning og videreoverføre Leverandørens andel av det fakturerte beløp til Leverandøren. Ved avregningen motregnes Spicer sitt formidlingshonorar mot Leverandørens tilgodehavende, slik at Leverandøren får utbetalt vederlag etter formidlingshonoraret er gjort opp.

### **4.6. Fakturering**

Spicer sender faktura til Kunden på vegne Leverandøren, etter Leverandørens leveranse til Eventbygger er levert. Leverandøren mottar samtidig en fakturakopi fra Spicer i henhold til bokføringslovens regler, som Leverandøren skal legge inn i sitt regnskap.

### **4.7. Endringer i bestillings- og betalingsrutiner**

Spicer AS kan med én måneds varsel til Leverandøren endre bestillings- og betalingsrutinene i kapittel 3 og 4.

## **5. KANSELLERING**

### **5.1. Eventbyggers kansellering**

Eventbygger kan i henhold til den enkelte leveranseavtale med Leverandøren ha adgang til å kansellere avtalen vederlagsfritt eller mot vederlag. Avbestilling skal skje skriftlig ved bruk av kanselleringsløsning på Spicer.no.

Dersom kansellering kan skje vederlagsfritt, fratreges Spicers formidlingshonorar etter punkt 2.2.

Dersom kansellering kan skje mot vederlag, men Leverandørens manglende fradragsrett for mva gjør at formidlingshonoraret etter punkt 2.2. er høyere enn Eventbyggers vederlagsplikt, reduseres Spicers formidlingshonorar slik at formidlingshonoraret inkludert mva ikke er høyere enn Eventbyggers vederlagsplikt.

### **5.2. Leverandørens kansellering**

Leverandøren kan i henhold til den enkelte leveranseavtale med Eventbygger ha adgang til å kansellere avtalen vederlagsfritt. Leverandøren kan og ha rett til å utsette leveransen til Eventbygger ved hindringer som følge av uforutsette force majeure-hendelser.

Utover dette foreligger det ikke kanselleringsmulighet for Leverandøren overfor Eventbygger. Spicer AS vil ved uberettiget kansellering fra Leverandøren forsøke å hjelpe Eventbygger å finne en alternativ tjenestetilbyder. Kostnader knyttet til dette vil kunne bli belastet Leverandøren, herunder kostnader knyttet til administrasjon etter satser fastsatt av Spicer, samt eventuell merkostnad knyttet til valg av ny tjenesteleverandør. Vi gjør oppmerksom på at Eventbygger etter ordinære avtalerettslige regler også vil kunne ha krav på øvrige

## **6. TILBYDERS GARANTIER OG FORPLIKTELSER**

### **6.1. Oppdatert informasjon**

Leverandøren har plikt til å løpende kontrollere at informasjon og produkter som promoterer på Spicer.no utgjør et korrekt og oppdatert bilde av Leverandørens vare- og tjenestetilbud.

### **6.2. Ordrebesvarelse**

Ordre og bookinger skal behandles så raskt og effektivt som mulig for å opprettholde en god service. Alle henvendelser skal besvares innen 24 timer.

### **6.3. Prisparitet**

Spicer AS har som formål å være en foretrukket samarbeidspartner for alle parter i forbindelse med bygging av eventer. I den forbindelse er det sentralt at tjenestene som tilbys på Spicer samsvarer med hva Eventbyggeren ellers kan finne på markedet. Leverandører som tilbyr sine tjenester via Spicer forplikter seg derfor til å benytte de samme priser ved annonsering på og formidling via Spicer, som Leverandøren tilbyr ved direkte kontakt fra Eventbyggeren. Dette gjelder også dersom Leverandøren tilbyr reduserte priser ved kjøp av større kvantum, levering utenfor sesong, mv.

### **6.4. Mattilsynet**

Leverandører som leverer mat forplikter å forholde seg til Mattilsynet sine krav om produksjon og levering av mat, samt allergenmerking. Spicer AS tilrettelegger for effektiv og god allergenmerking, men det er Leverandøren sitt ansvar å gjennomføre dette korrekt. Spicer AS kan ikke klandres eller holdes til ansvar for feilinformasjon tilknyttet allergenmerking av retter.

### **6.5. Vesentlig avtalebrudd og utelukkelse fra Spicer.no**

Leverandøren sin etterrettelighet og ytelse overfor Eventbygger er kritisk for Spicers rennommé. Spicer AS forbeholder seg retten til å umiddelbart suspendere Leverandøren sin konto i de tilfeller der Leverandøren gjentatte ganger bryter sin egen leveringsfrist, Spicer AS mottar flere klager fra Eventbygger, ved Leverandørens gjentakende tilfeller av betalingsmislighold, der Spicer AS finner at det foreligger mistanke om brudd på hvitvaskingsregelverket, eller Spicer AS av andre særlige grunner finner at Leverandøren ikke bør stå oppført på Spicer.no.

I disse tilfeller heves agentavtalen med Leverandøren i sin helhet og Leverandørens konto på Spicer.no deaktiveres. Spicer AS skal gi melding til Leverandøren om dette innen rimelig tid. Tilsvarende gis Spicer AS også rett til å ikke benytte seg av fullmakten om å inngå avtale med Eventbygger på vegne av Leverandøren basert på en eller flere av de grunner som er nevnt over. Spicer AS plikter å opplyse om grunn til brudd på samarbeidet.

## **7. SPICER AS' GARANTIER OG FORPLIKTELSER**

### **7.1. Tilgjengelighet**

Spicer AS tilstreber at Spicer.no er tilgjengelig og anvendelig for Leverandøren 24 timer i døgnet. Leverandøren må påregne at Spicer av og til kan være nede grunnet planlagt vedlikehold, oppgraderinger og annet. Spicer AS skal i den grad det er mulig planlegge det slik at det ikke skjer i Leverandøren sin åpningstid. Skulle det oppstå slike forhold som ikke gjør det mulig å utføre utenfor Leverandøren sin åpningstid vil det ikke innebære avtalebrudd fra Spicer AS sin side.



## **7.2. Bevaring av data**

Spicer AS har gjennom sine driftspartnere etablert meget gode rutiner for backup av Leverandøren sin data. Det kan likevel forekomme tap av data som er registrert i perioden fra seneste backup til feilen oppstod. Spicer AS er ikke erstatningsansvarlige som følge av bortfall av data.

## **7.3. Vedlikehold**

Spicer AS har rett til å ta ned tjenesten med 48-timers varsel for å utføre nødvendig service og vedlikehold. Spicer AS skal så sant det er mulig utføre service og vedlikehold utenfor Leverandøren sine åpningstider. Dersom det ikke lar seg gjøre og Spicer AS har gitt varsel i henhold til denne bestemmelsen og tjenesten deretter er tatt ned, så har Leverandøren ikke krav på refusjon eller erstatning som følge av tapt omsetning eller andre forhold.

## **7.4. Oppetid**

Spicer AS garanterer 95% oppetid. Brytes dette refunderes forholdsmessig andel av tilknytningsavgift/kommisjon.

# **8. ANSVAR OG ANSVARSBEGRENSING**

## **8.1 Indirekte tap**

Spicer AS er uten ansvar for tap som følge av indirekte skade og følgeskade, herunder tap av forventet avanse eller besparelse, tap av data eller omkostninger i forbindelse med etablering, tap av goodwill, tap i forbindelse med forvanskning av meddelelser eller annen lignende følgeskade.

## **8.2 Kortbruk**

Foretar Eventbygger betaling via betalingskort som bankkort, Eurocard og Mastercard, og betalingen tilbakeføres som følge av mangler ved Leverandøren sin levering, har Leverandøren ikke krav på å motta betaling fra Spicer AS. Spicer AS er videre berettiget til å motregne ethvert krav i den anledning overfor Leverandøren i senere betalingskrav. Spicer AS fraskriver seg ethvert ansvar for kortbruk/dekning/gyldighet etc.

## **8.3. Reklamasjoner fra Eventbygger**

Dersom Eventbygger retter reklamasjon til Spicer på grunn av Leverandørens leveranse, plikter Spicer å videreformidle alle reklamasjoner til Leverandøren uten ugrunnet opphold. Reklamasjoner anses som et forhold mellom Leverandøren og Eventbygger, og Spicer tar

derfor ikke stilling til reklamasjonen på vegne av partene. Leverandøren forplikter seg til å behandle eventuelle klager uten ugrunnet opphold.

Hvis Eventbygger krever misligholdsbeføyelser på grunn av mangler i leveransen, anses dette som en tvist mellom Leverandøren og Eventbygger, ikke mellom Spicer AS og Leverandøren eller Spicer AS og Eventbygger. Reklamasjoner fra Eventbygger medfører ikke endringer i rettigheter og plikter etter denne avtalen.

Leverandøren skal holde Spicer AS skadesløs for ethvert krav det måtte bli reist mot Spicer AS av Eventbygger og som utspringer av Leverandøren sin manglende eller mangelfulle levering av den bestilte ordre, manglende overholdelse av denne samarbeidsavtalen og/eller den til enhver tid gjeldende lovgivning.

#### **8.4. Skatt og avgift**

Leverandøren er selv ansvarlig for at skatter og avgifter på tjenester som formidles via Spicer AS blir oppkrevet og innbetalt, herunder at det benyttes korrekt mva-sats på de leverte ytelser. At Spicer AS oppgir priser på vegne av Leverandøren på Spicer.no, samt fakturerer eller sender ut betalingsdokument på vegne av Leverandøren, medfører ikke at Spicer påtar seg ansvar i denne forbindelse. Skatter og avgifter anses utelukkende å være et forhold mellom Leverandøren og Eventbygger, samt Leverandøren og skattemyndigheter. Dersom det er oppgitt uriktig informasjon på Spicer.no i denne forbindelse, eksempelvis feil mva-sats på grunn av at det leveres flere tjenester med ulik mva-sats, henstilles Leverandøren til å korrigere beløpet i Leverandørens aksept-periode, jfr. avsnitt 4.3. over. Spicer AS kan henvise til samarbeidende skatterådgiver om Leverandøren har behov for bistand på området.

Spicer AS forstår avgiftsmyndighetenes praksis vedrørende nettbaserte formidlingstjenester slik at Spicers honorar skal ilegges 25 % merverdiavgift, uavhengig av hvilke underliggende ytelser som formidles, og fakturerer i henhold til denne forståelsen. Spicer påtar seg ikke ansvar for Leverandørens etterfølgende fradragrett for beløp fakturert som merverdiavgift på Spicer sitt honorar.

## **9. IMMATERIELLE RETTIGHETER**

### **9.1. Leverandørens rett til bruk av materiell**

Leverandøren garanterer overfor Spicer AS, at Leverandøren sitt navn, logo, produkter, bilder og annet materiale ikke krenker noen patent, varemerke, opphavsrett, design eller andre rettigheter tilhørende tredjepart. Spicer AS er berettiget til å benytte ovennevnte i markedsføringsøyemed.

## **9.2. Krav rettet mot Spicer som følge av feilaktig bruk av materiell**

Reiser tredjepart krav mot Spicer AS for Leverandøren sitt navn, logo, opplastede produktbilder og annet materiales krenkelse av tredjeparts rettigheter, er Leverandøren forpliktet til å holde Spicer AS fri for ethvert krav, herunder erstatningskrav, interne og eksterne omkostninger mv.

## **9.3. Fjerning av materiell lastet opp av Leverandøren**

Spicer AS er berettiget til å fjerne produkter/bilder med 7 dagers varsel pr. e-post til Leverandøren såfremt Spicer mener at produktene/bildene er utilstrekkelige for Spicer AS' salgsplattform.

## **9.4. Rett til data**

Spicer AS har eierskap til Eventbygger-database, herunder data innsamlet fra kundeadferd via spicer.no/spcr.com, og har alle rettigheter til bruk. Leverandøren vil etter forespørsel få tilgang til egen brukerdata via egen innlogging og står fritt til å eksportere og oppdatere databasen fortløpende slik at den kan benyttes i de kanaler Leverandøren ønsker til enhver tid.

## **9.5. Innsyn i kommunikasjon**

Spicer AS har full innsikt i kommunikasjon som skjer mellom Leverandøren og Eventbygger via Spicer.no. Spicer AS vil i henhold til interne rutiner og etter eget forgodtbefinnende gjennomgå kommunikasjonen for å forebygge eventuelle brudd på hvitvaskingsregelverket, regler omhandlende sosial dumping, samt partenes avtale med Spicer AS. Spicer AS forplikter seg til å ikke utlevere informasjon om partenes kommunikasjon til tredjepart, med unntak av ved lovpålagt opplysningsplikt til politi eller andre offentlige instanser eller ved mistanke om brudd på forannevnte regler.

## **9.6. Rett til åndsverk**

Denne avtalen gir Leverandøren rett til bruk av tjenesten, men ikke bakenforliggende åndsverk, varemerker, logoer, firmanavn, design eller patenter uten eksplisitt og skriftlig godkjenning fra Spicer AS. Spicer overtar ikke opphavsrett til Leverandørens åndsverk som formidles via

# **10. AVTALEPERIODE**

## **10.1. Avtalens varighet**

Samarbeidsavtalen trer i kraft når den er underskrevet av begge parter. Avtalen har ingen bindingstid.

## **10.2. Endringer i avtalen**

Spicer AS har rett til å ensidig endre avtalens bestemmelser med tre måneders varsel til Leverandøren.

## **11. TAUSHETSPLIKT**

Innholdet av samarbeidsavtalen samt enhver opplysning vedrørende den annen part skal behandles fortrolig, med mindre slike opplysninger generelt er tilgjengelig for offentligheten. Spicer AS er berettiget til å benytte Leverandøren som referanse. Informasjon som partene blir kjent med i forbindelse med pilotfasen skal behandles konfidensielt, og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten samtykke fra den annen part.

## **12. FORCE MAJEURE**

Dersom avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av en force majeure-hendelse, suspenderes Partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant og for så lang tid som forholdet varer, med tillegg av rimelig tid for å reetablere tjenesten og oppfyllelsen.

## **13. LOVVALG OG VERNETING**

Partenes rettigheter og plikter etter avtalen reguleres i sin helhet av norsk rett. Hvis det oppstår tvist mellom partene om tolkningen eller rettsvirkningene av denne avtalen, skal partene først forsøke å løse tvisten gjennom mekling i Kristiansand verneting.